

## La privacy: aspetti tecnici, organizzativi e legali per le aziende

Le statistiche internazionali dicono che ogni anno il numero, la varietà, la gravità degli attacchi ai sistemi informatici sono in aumento anche a causa delle nuove applicazioni multimediali e, soprattutto, del crescente numero di computer in rete. A questa tematica è connessa la problematica della protezione dei dati personali, su cui in Italia negli ultimi anni è stata posta notevole enfasi e che viene regolamentata attraverso il codice sulla Privacy (d.lgs 196 2003 e le successive integrazioni) e controllata anche attraverso l'autorità del Garante. Il corso, strutturato in tre moduli indipendenti, si propone di fornire una visione completa sul tema della sicurezza dei sistemi informativi, sia isolati, sia connessi in rete. Nell'ultimo modulo viene presentata la modalità con cui la normativa italiana affronta la protezione dei dati personali, sia da un punto di vista legislativo nonchè tecnico e applicativo per le aziende e le pubbliche amministrazioni.

### Agenda (3 giorni)

#### I modulo - Sicurezza Informatica:

- concetti base della sicurezza: riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni
- sicurezza fisica e sicurezza logica
- la sicurezza delle informazioni e delle applicazioni
- i principali attacchi informatici: virus, spyware, <sup>TM</sup>
- analisi dei rischi
- meccanismi di sicurezza
- piano di sicurezza informatico
- business continuity e disaster recovery
- certificazioni sulla sicurezza informatica.

#### II modulo - Sicurezza delle reti:

- i principali attacchi in rete (crack delle password, Sniffing, DoS, Flooding, Man in the middle, social engineering<sup>TM</sup>)
- la sicurezza dei dati e dei servizi in rete
- vulnerabilità di una rete di TLC
- la sicurezza del collegamento
- la sicurezza in internet e intranet
- una possibile architettura per proteggere un sistema interconnesso
- la sicurezza nelle reti Wireless.

#### III modulo - Privacy.

##### La normativa sulla privacy:

- il trattamento delle informazioni
- classificazioni dei dati.

##### Misure minime e misure idonee.

##### Il Documento Programmatico sulla Sicurezza:

- fasi di redazione di un DPS.

##### I provvedimenti più significativi del garante:

- videosorveglianza pubblica e privata
- amministratori di sistema
- utilizzo della posta elettronica e di Internet.

### Obiettivi

**Fornire un quadro completo sulle problematiche della sicurezza dei dati. Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di implementare le principali tecniche di sicurezza e affrontare le problematiche legate alla normativa sulla Privacy.**

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Coloro che gestiscono a vari livelli informazioni soggette alla privacy.

#### Prerequisiti

Nessuno.

## Iscrizione

### Quota di Iscrizione: 1.640,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgr.com

## Date e Sedi

Date da Definire

## È un corso GOLD

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

### Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308  
email: corsi@ssgr.com

Reiss Romoli 2024

## La privacy: aspetti tecnici, organizzativi e legali per le aziende

Le statistiche internazionali dicono che ogni anno il numero, la varietà, la gravità degli attacchi ai sistemi informatici sono in aumento anche a causa delle nuove applicazioni multimediali e, soprattutto, del crescente numero di computer in rete. A questa tematica è connessa la problematica della protezione dei dati personali, su cui in Italia negli ultimi anni è stata posta notevole enfasi e che viene regolamentata attraverso il codice sulla Privacy (d.lgs 196 2003 e le successive integrazioni) e controllata anche attraverso l'autorità del Garante. Il corso, strutturato in tre moduli indipendenti, si propone di fornire una visione completa sul tema della sicurezza dei sistemi informativi, sia isolati, sia connessi in rete. Nell'ultimo modulo viene presentata la modalità con cui la normativa italiana affronta la protezione dei dati personali, sia da un punto di vista legislativo nonchè tecnico e applicativo per le aziende e le pubbliche amministrazioni.

### Agenda (3 giorni)

#### I modulo - Sicurezza Informatica:

concetti base della sicurezza: riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni  
sicurezza fisica e sicurezza logica  
la sicurezza delle informazioni e delle applicazioni  
i principali attacchi informatici: virus, spyware, <sup>TM</sup>  
analisi dei rischi  
meccanismi di sicurezza  
piano di sicurezza informatico  
business continuity e disaster recovery  
certificazioni sulla sicurezza informatica.

#### II modulo - Sicurezza delle reti:

i principali attacchi in rete (crack delle password, Sniffing, DoS, Flooding, Man in the middle, social engineering<sup>TM</sup>)  
la sicurezza dei dati e dei servizi in rete  
vulnerabilità di una rete di TLC  
la sicurezza del collegamento  
la sicurezza in internet e intranet  
una possibile architettura per proteggere un sistema interconnesso  
la sicurezza nelle reti Wireless.

#### III modulo - Privacy.

##### La normativa sulla privacy:

il trattamento delle informazioni  
classificazioni dei dati.

##### Misure minime e misure idonee.

##### Il Documento Programmatico sulla Sicurezza:

fasi di redazione di un DPS.

##### I provvedimenti più significativi del garante:

videosorveglianza pubblica e privata  
amministratori di sistema  
utilizzo della posta elettronica e di Internet.

### Obiettivi

**Fornire un quadro completo sulle problematiche della sicurezza dei dati. Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di implementare le principali tecniche di sicurezza e affrontare le problematiche legate alla normativa sulla Privacy.**

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Coloro che gestiscono a vari livelli informazioni soggette alla privacy.

#### Prerequisiti

Nessuno.

## Iscrizione

### Quota di Iscrizione: 1.640,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgr.com

## Date e Sedi

Date da Definire

## È un corso GOLD

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

### Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308  
email: corsi@ssgr.com

Reiss Romoli 2024

**Obiettivi**

**Destinatari e Prerequisiti**

**Iscrizione**

**Date e Sedi**

**Reiss Romoli 2024**

**Obiettivi**

**Destinatari e Prerequisiti**

**Iscrizione**

**Date e Sedi**

**Reiss Romoli 2024**

## Security Manager: Sicurezza e protezione delle informazioni Personali e Istituzionali

Le organizzazioni e gli enti Istituzionali sia in ambito Internazionale che Europeo, in materia di "Security", si avvalgono, per tradizione, di strutture organizzative di indirizzo, di controllo e di gestione dell'operatività varie e molteplici, in funzione dei differenti aspetti di sicurezza: intelligence, safety, sicurezza fisica, sicurezza delle informazioni e delle reti di telecomunicazione, sicurezza informatica. Tuttavia l'evoluzione delle tecnologie e la globalizzazione delle comunicazioni e dei processi sociali, politici ed economici sta creando sovrapposizione e comunanza di ruoli, processi, metodi e strumenti per garantire protezione a vari livelli. Le competenze professionali, infine, sebbene siano spesso provenienti da ambiti accreditati a livello istituzionale, necessitano, comunque, di alta qualifica manageriale, etica e leadership riconosciute, unitamente a competenze avanzate e diversificate per esercitare e concepire, con sempre maggiore efficacia, un ruolo che si sta sempre più innovando nella forma e nei contenuti per contrastare il notevole incremento di sempre nuove forme di attacco (CyberSecurity).

### Agenda (2 giorni)

#### Quadro di riferimento:

codice "Privacy" (D.Lgs.196/03) e il prossimo "Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati"  
aspetti organizzativi, responsabilità e ruoli di controllo e di gestione  
mappa delle competenze, skill, iter ottimale per avviare programmi di certificazioni professionali di processo  
misure di sicurezza logiche, fisiche ed organizzative a tutela del cittadino e delle Istituzioni  
modalità di supporto alla Autorità Giudiziaria.

#### Ambiti e Perimetri interessati

Amministrazioni Pubbliche Centrali e Locali  
Enti a partecipazione statale  
analisi dei principali Standard "de Jure" e "de facto" in materia di sicurezza a protezione dal Cyber Crime  
processi, politiche e procedure operative da considerare  
casi di studio ed esempi  
cenni sulle tecniche di protezione tradizionali e sulle tecnologie emergenti (CyberSecurity).

### Obiettivi

**Acquisire una visione ad ampio spettro in materia di riservatezza delle informazioni e delle attuali misure di sicurezza logiche, fisiche e organizzative da adottare per la conformità e la corretta conservazione dei dati.**

**Individuare le competenze, le responsabilità e le indispensabili suddivisioni di ruoli.**

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Responsabili IT, CIO (Chief Information Officer), CTO (Chief Technology Officer), Security Manager, CSO (Chief Security Officer), Titolari, Responsabili di trattamento dati, operatori nel settore della Security e della Gestione della Sicurezza, manager del settore di Security Intelligence, appartenenti alle Forze dell'Ordine e quanti operano nella gestione dei dati informatici e telematici particolarmente delicati.

#### Prerequisiti

Conoscenze di base di informatica e di telecomunicazioni.

### Iscrizione

#### Quota di Iscrizione: 1.280,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

#### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

- 10% sulla seconda
- 40% sulla terza
- 80% dalla quarta in poi.

#### Informazioni

## **Date e Sedi**

Date da Definire

### **È un corso GOLD**

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

### **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308  
email: corsi@ssgrr.com



## Data Privacy e Data Protection nelle Infrastrutture Critiche nazionali

Il trattamento, la riservatezza e la protezione dei dati personali, sensibili, particolari o comunque "critici" per le infrastrutture nazionali presenta rischi elevati e specifici. La normativa che tutela la privacy i diritti e le libertà fondamentali, le leggi in materia di sicurezza nazionale, antiterrorismo, antifrode, anticontraffazione si trovano sovente in parziale sovrapposizione. Se poi tali informazioni risiedono all'interno di asset e infrastrutture nazionali ecco che queste ultime divengono obiettivi "sensibili" del cyber crime. La giurisprudenza italiana, le leggi promulgate e modificate in virtù di emergenze nazionali (cfr. terrorismo, crimini informatici, ecc.), il prossimo "Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati", individuano misure da applicare a protezione di Cyber attacchi sempre più sofisticati e diversificati. Il fenomeno dei social network e la geolocalizzazione dei terminali impone nuove metriche e strumenti per proteggere ambienti e asset tangibili e virtuali.

### Agenda (3 giorni)

#### Quadro di riferimento:

infrastrutture critiche nazionali e loro interdipendenza  
normativa nazionale in materia di riservatezza e trattamento delle informazioni  
direttiva e regolamento europeo per la protezione dei dati  
reati informatici : Terminologie e tipologie di attacchi  
CyberSecurity: scenari evolutivi, Minacce e Vulnerabilità  
rapporto tra terminali e reti  
differenze tra Architetture Informatiche

Home Protection, Work Protection  
Social Media ed entertainment (web reputation, digital identity)  
payment (phone, Laptop, Smartphone, tablet)  
sicurezza delle applicazioni  
criteri di protezione e livello di controllo tecnologico utilizzato nei processi  
gestione del rischio , conformità e governo delle infrastrutture  
misure di sicurezza logiche, fisiche e organizzative.

#### Obiettivi

**Individuare le Infrastrutture Critiche Nazionali e i Centri preposti al controllo (CERT, CSIRT, ecc.).**

**Acquisire le conoscenze di base della normativa in materia di riservatezza e protezione dei dati.**

**Analizzare gli scenari tecnologici evolutivi e le tipologie di attacchi.**

**Confrontare i principali criteri di protezione con il livello di rischio residuo accettato.**

#### Destinatari e Prerequisiti

##### A chi è rivolto

Chief Security Officer, Data Protection Officer, Consultant Privacy, Responsabili IT, Security Manager, Incaricati al trattamento, e quanti operano nella gestione dei dati informatici e telematici.

##### Prerequisiti

Conoscenze di base di informatica e di telecomunicazioni.

#### Iscrizione

##### Quota di Iscrizione: 1.640,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

##### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

Reiss Romoli 2024

## Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

## Date e Sedi

Date da Definire

## È un corso GOLD

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

## Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308  
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024

## **Security vs Privacy: misure per la protezione e conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico**

Il trattamento dei dati di traffico telefonico e telematico presenta rischi specifici per i diritti e le libertà fondamentali, nonché per la dignità dell'interessato. Tali informazioni, infatti, hanno una natura particolarmente delicata e la loro utilizzazione impropria può avere importanti ripercussioni sulla sfera personale dei soggetti interessati. La giurisprudenza italiana in materia di privacy /D.lgs 196/03, il provvedimento del Garante del 17/01/2008, le successive modifiche e integrazioni, le leggi promulgate e modificate in virtù di emergenze nazionali (cfr. terrorismo, crimini informatici, ecc.) e correlate (cfr. D.lgs 231/01) per adempimenti alla Convenzione di Bruxelles, individuano un insieme di accorgimenti e misure da porre in essere a garanzia degli interessati.

### **Agenda (3 giorni)**

#### **Quadro di riferimento:**

normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs.196/03 e correlate)  
provvedimenti e pronunciamenti del Garante in materia di Videosorveglianza  
misure minime di sicurezza previste dal Codice in materia di protezione dei dati personali  
misure di sicurezza da adottare dai provider di servizi di telecomunicazione di prestazioni a supporto della Autorità Giudiziaria incluse le intercettazioni.

#### **Ambiti e Perimetri interessati ai trattamenti:**

Operatori e fornitori coinvolti  
informazioni e dati di traffico che devono essere conservati  
registrazione dei trattamenti, conservazione e cancellazione dei dati  
descrizione della documentazione necessaria e di come condurre verifiche periodiche.

#### **Conformità, Misure di sicurezza e tecniche emergenti idonee per la protezione:**

misure di sicurezza logiche, fisiche e organizzative  
utilizzo di tecniche di protezione tradizionali (cfr. cifratura, firma digitale, DRM, DLP, ecc.)  
impatto delle tecnologie emergenti (CyberSecurity) e delle minacce correlate (CyberCrime).

### **Obiettivi**

**Acquisire un metodo strutturato, completo e pratico per condurre un progetto di assessment e compliance in materia di riservatezza delle informazioni.**

**Acquisire le conoscenze in merito alle misure di sicurezza da adottare per la conformità e la corretta conservazione delle informazioni e dei dati di traffico telefonico e telematico.**

**Individuare tra i requisiti richiesti dalla legge le tecniche idonee e più efficaci per la protezione dei dati.**

### **Destinatari e Prerequisiti**

#### **A chi è rivolto**

Responsabili IT, Security Manager, Incaricati al trattamento, e quanti operano nella gestione dei dati informatici e telematici soggetti alla privacy.

#### **Prerequisiti**

Conoscenze di base di informatica e di telecomunicazioni.

### **Iscrizione**

#### **Quota di Iscrizione: 1.640,00 € (+ IVA)**

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

#### **Partecipazioni Multiple**

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:  
10% sulla seconda  
40% sulla terza  
80% dalla quarta in poi.

## Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

## Date e Sedi

Date da Definire

## È un corso GOLD

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

## Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308  
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024

## **La responsabilità amministrativa e penale delle Persone Giuridiche (ex D. Lgs. 231/2001)**

Il decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 rappresenta una innovazione di portata storica nell'ordinamento italiano in quanto introduce, per la prima volta, la responsabilità penale delle persone giuridiche, come conseguenza di alcuni reati che, pur commessi materialmente da amministratori o dipendenti, sono da ricollegare direttamente all'ente. Il superamento del principio della responsabilità penale personale (societas delinquere non potest) costituisce, in realtà, la conseguenza di una lunga evoluzione di una cultura aziendale che ha accolto progressivamente forme nuove di responsabilità verso la clientela, gli azionisti, i dipendenti, gli interlocutori esterni (fornitori, pubbliche amministrazioni, contesto territoriale e sociale). La normativa, tuttavia, esonera da responsabilità l'ente che ha adottato «modelli di organizzazione e di gestione idonei a prevenire reati della specie di quello verificatosi» (art. 6, D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231). Tutte le società, dunque, si trovano nella necessità di individuare i modelli organizzativi che più adeguatamente rispondano ai criteri previsti dalla legge.

### **Agenda (1 giorno)**

**La nozione di responsabilità delle persone giuridiche: ambito oggettivo e soggettivo di applicazione della normativa.**

**I reati previsti e i principali elementi di rischio.**

**Il sistema sanzionatorio.**

**Il modello organizzativo "esimente": caratteristiche e criticità di individuazione.**

**Modelli organizzativi e soglie dimensionali dell'azienda.**

**L'organismo di vigilanza: struttura e funzioni.**

**L'individuazione dell'organismo di vigilanza nelle organizzazioni minori.**

**Le interconnessioni tra i modelli organizzativi: responsabilità penali e sicurezza sul lavoro.**

**Il contributo della giurisprudenza: studio di case-law maggiormente rilevanti.**

### **Obiettivi**

Fornire un tool kit di conoscenze giuridiche sulla responsabilità penale delle persone giuridiche, sia attraverso l'analisi dei principali provvedimenti normativi, sia con il monitoraggio della giurisprudenza più recente in materia. Il fine è quello di fornire strumenti utili a ridurre le situazioni di rischio/reato nell'azienda, ma anche ad individuare le migliori soluzioni giuridico/organizzative in grado di esimere le società da responsabilità penale.

### **Destinatari e Prerequisiti**

#### **A chi è rivolto**

Responsabili d'Azienda, Direttori, Responsabili della Sicurezza Responsabili delle Risorse Umane.

#### **Prerequisiti**

Nessuno.

### **Iscrizione**

#### **Quota di Iscrizione: 640,00 € (+ IVA)**

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

#### **Partecipazioni Multiple**

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

## Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

## Date e Sedi

Date da Definire

## Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308  
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024

## **Gli appalti per la fornitura di beni e di servizi informatici e telematici nella Pubblica Amministrazione**

Gli appalti pubblici rappresentano uno dei settori più rilevanti del mercato unico, alla luce degli interessi economici coinvolti e della relativa complessità giuridica e tecnica. Il Codice dei contratti pubblici (approvato con d.lgs. 163 del 2006 sulla spinta di una serie di input provenienti dall'ordinamento comunitario) rappresenta il primo testo unico in materia di contratti passivi conclusi dalla P.A., vale a dire in materia di contratti che comportano spesa per la p.a. Contraente. Esso ha provveduto infatti ad unificare in un solo documento (introducendo anche le innovazioni, le modifiche e le norme di coordinamento necessarie) le disposizioni per la scelta del contraente, la stipula e l'esecuzione dei contratti passivi dell'amministrazione aventi ad oggetto l'esecuzione di lavori, la prestazione di servizi e la fornitura di beni. Il Codice contiene disposizioni anche in materia di contratti nei settori speciali e di contratti ai quali le norme in esso contenute si applicano limitatamente in ragione di motivi di esclusione di carattere quantitativo (importo del contratto) e/o oggettivo (oggetto del contratto). Con l'approvazione del Regolamento attuativo del Codice (D.P.R. n. 207/2010), che ha definitivamente sostituito il previgente regolamento del 1999, si è portato finalmente a compimento il complesso processo di razionalizzazione e di semplificazione della disciplina sugli appalti pubblici di lavori, servizi e forniture. Il Codice ha recentemente subito rilevanti modifiche normative, nonché introdotto nuovi istituti giuridici nell'ottica della semplificazione, coinvolgendo le tematiche di maggiore interesse.

### **Agenda (4 giorni)**

#### **Principi generali della contrattualistica pubblica e quadro normativo di riferimento**

- i contratti pubblici: inquadramento sistematico, definizioni e disciplina generale
- il quadro normativo e le recenti novità: "spending review", Decreti sviluppo, legge anticorruzione e Legge di stabilità 2013
- il Responsabile del procedimento nelle forniture e nei servizi: compiti e responsabilità
- analisi del capitolato speciale per l'informatica pubblica
- le nuove funzioni dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici
- il Casellario informatico
- il sistema di garanzia globale di esecuzione nel DPR 5 ottobre 2010 n. 207.

#### **Il riparto di competenze nella disciplina dei contratti pubblici:**

- concetto di appalto fra diritto privato e diritto pubblico
- distinzione fra contratti pubblici aventi ad oggetto lavori, servizi, forniture, e problema dei contratti misti
- distinzione fra contratti aventi ad oggetto servizi e concessione di servizi

#### **La normativa europea (direttive 17 e 18 del 2004):**

- l'individuazione degli organismi di diritto pubblico
- le procedure: aperta, ristretta, negoziata
- i criteri di aggiudicazione
- l'offerta economicamente più vantaggiosa: analisi normativa e giurisprudenziale.
- la tutela contro l'illegittima aggiudicazione degli appalti: la "direttiva ricorsi" e le garanzie previste dall'ordinamento europeo.

#### **Il codice dei contratti pubblici:**

- ambito di applicazione e disposizioni comuni riferibili a tutti i contratti pubblici
- i contratti esclusi per ragioni oggettive e i principi comunque ad essi applicabili
- esclusione per ragioni quantitative e contratti di rilevanza comunitari
- bandi tipo e tassatività delle cause di esclusione
- avalimento e subappalto
- la documentazione di gara
- requisiti di qualificazione dei partecipanti
- BDNCP: la banca dati istituita presso l'AVCP, comunicazioni all'Autorità e annotazioni sul casellario.

#### **Procedure di scelta del contraente:**

- evidenza pubblica fra ordinamento interno e ordinamento comunitario
- criteri di selezione delle offerte.

#### **Focus su:**

- Stazione appaltante unica, Convenzioni CONSIP, Mercato elettronico
- affidamento in finanza di progetto dei contratti di concessione di servizi
- progettazione di servizi e forniture e concorsi di progettazione di servizi e forniture
- criteri di applicabilità delle misure di gestione ambientale in relazione agli appalti aventi ad oggetto i servizi e le forniture.

#### **Disposizioni comuni applicabili ai contratti pubblici di importo inferiore alla soglia comunitaria.**

## Acquisizione di forniture e di servizi in economia.

### Contenzioso sui contratti della P.A.:

il contenzioso ed i mezzi di tutela tra Codice degli appalti e Codice del processo amministrativo  
la prevenzione delle controversie: accordi bonari. L'arbitrato e il funzionamento della Camera arbitrale. Le controversie: la giurisdizione. Il procedimento speciale in materia di appalti. L'efficacia ed i limiti dei provvedimenti cautelari. Il danno da esclusione dalla gara o da mancata aggiudicazione  
la tutela penale: turbata libertà degli incanti; inadempimento di pubbliche forniture.

## Obiettivi

**Fornire un tool kit di conoscenze giuridiche sui contratti passivi della P.A. per l'acquisto di beni e/o la fornitura di servizi (genus cui sono riconducibili anche gli appalti per la fornitura di beni e servizi informatici e telematici nella pubblica amministrazione), sia attraverso l'analisi dei principali provvedimenti normativi e la individuazione delle soluzioni dei principali problemi interpretativi e applicativi, sia con il monitoraggio della giurisprudenza più recente in materia.**

**Fornire strumenti utili all'azienda per la partecipazione alle gare (anche in caso di MEPA e aste elettroniche).**

## Destinatari e Prerequisiti

### A chi è rivolto

Responsabili e professional degli acquisti e appalti. È rivolto sia alle aziende che ai concessionari di servizi e di enti.

### Prerequisiti

Conoscenze di base delle normative sull'affidamento di appalti di lavori, forniture e servizi di TLC e informatica.

## Iscrizione

### Quota di Iscrizione: 1.840,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

## Date e Sedi

Date da Definire

## Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308  
email: corsi@ssgrr.com



## La gestione documentale: Conservazione Sostitutiva a norma, Fatturazione Elettronica e Privacy

Il corso fornisce informazioni e conoscenze nell'ambito della conservazione sostitutiva a norma dei documenti analogici, della conservazione digitale e della fatturazione elettronica anche quella verso la Pubblica Amministrazione, con riferimenti ovviamente anche al Dlgs 196/2003 e al nuovo regolamento europeo in fase di approvazione. Si affronta il tema della sicurezza delle informazioni, in particolare nell'ambito elettronico, che ha i concetti di firme digitali, PEC e DRM. Il corso è molto pratico e con chiari esempi di conservazione e di fatturazione elettronica.

### Agenda (3 giorni)

#### I Processi di gestione documentale:

Document Management System e Content Management System  
Enterprise Content Management System  
processi decisionali/autorizzativi (Work Flow)  
multimedialità e documenti multimediali  
informazioni multimediali integrate e condivise  
pianificazione delle procedure di tenuta degli archivi  
misure a salvaguardia degli archivi elettronici  
conservazione a breve e a lungo termine: metodi di conservazione.

#### Concetti di base della conservazione sostitutiva:

documenti analogici e informatici  
documento analogico originale: Unico e non Unico  
la firma digitale tecnologia e infrastrutture: CA, CRL, OCSP, ecc.  
i supporti di memorizzazione e affidabilità  
riferimento e marca temporale  
posta elettronica certificata (PEC)  
conservazione ed interoperabilità della PEC  
dal documento cartaceo al documento informatico.

#### La Conservazione digitale:

conservazione sostitutiva di documenti informatici  
conservazione sostitutiva di documenti analogici  
quali documenti si possono dematerializzare  
norme applicabili e deliberazioni del Cnipa/DigitPA/AgID  
conservazione dei documenti cartacei e Conservazione documentale informatica (Analisi costi e benefici)  
il Responsabile della conservazione sostitutiva  
Chi è il responsabile della conservazione sostitutiva  
Quali sono i suoi compiti ex art 5. deliberazione CNIPA n.11 del 19/02/2004 e nuovo art. 7 del DPCM del 3 dicembre 2013 sulle nuove regole tecniche  
il nuovo CAD, Codice dell'Amministrazione Digitale (Dl.Lgs. 235/2010) e successive modifiche  
il Manuale del Responsabile della Conservazione Sostitutiva : caso pratico.

#### Servizi di conservazione: modelli organizzativi. In house o outsourcing?

da analogico a digitale: tecnologie, tecniche e organizzazione  
indicizzazione dei documenti tecnologie, metodi e best practice  
l'organizzazione degli archivi  
i lotti di conservazione e la ricerca dei documenti  
riversamento diretto e sostitutivo  
conservazione in outsourcing  
organizzazione per l'assegnazione in outsourcing  
verifica dei processi di outsourcing  
Ruoli e responsabilità  
accesso ai dati e affidabilità del sistema: SLA.

#### Conservazione a breve termine: i documenti societari, civilistici, del lavoro e la corrispondenza telematica.

#### I documenti rilevanti ai fini tributari e contabili:

quali documenti è possibile dematerializzare  
le regole da seguire per la dematerializzazione dei documenti contabili  
il nuovo DMEF del 17 Giugno 2014  
la conservazione sostitutiva di documenti informatici e analogici rilevanti ai fini tributari.

quando si considera concluso il processo di conservazione  
quando è possibile distruggere l'archivio cartaceo  
il nuovo art. 2215 bis codice civile e la tenuta informatica dei libri contabili  
la tenuta informatica del Libro Unico del Lavoro.  
la conservazione delle e-mail di rilevanza aziendale  
la tenuta informatica dei registri e dei documenti assicurativi  
regolamento lsvap per la conservazione digitale.

### **Focus: La Fatturazione elettronica**

il D.lgs. 52/04 e la Direttiva Comunitaria sulla Fatturazione Elettronica  
le ultime normative europee in materia di Fatturazione Elettronica  
finanziaria 2008 in materia di Fatturazione Elettronica  
decreto Ministeriale del 7 marzo 2008 sulla Fatturazione Elettronica  
Decreto Ministeriale 3 aprile 2013, numero 55 in merito alla Fatturazione Elettronica  
l'orientamento dell'Ag. Entrate: le circolari 45/E e 36/E e 18/E di Giugno 2014  
il Sistema di Interscambio : Ftp, PEC o Web Services : casi d'uso  
problematiche invio Fattura Elettronica PA e loro conservazione  
casi pratici di Fattura Elettronica PA e Risoluzione casi specifici  
Analisi delle ultime Risoluzioni dell'Agenzia delle Entrate in merito alla fatturazione elettronica  
I fattori propulsivi dell'integrazione e dematerializzazione del ciclo dell'ordine e della fatturazione elettronica.

### **Conservazione sostitutiva e fatturazione elettronica: dalla teoria alla pratica.**

#### **Esempio pratico di un processo di conservazione sostitutiva e fatturazione elettronica:**

formazione del documento digitale o scansione del documento analogico  
cattura e gestione dei metadati  
archiviazione e Corretta Indicizzazione  
uso del software di conservazione dei documenti generati e da conservare in digitale  
protocollo di conservazione e ricerca a norma di legge dei documenti conservati.  
applicazione firma digitale e marca temporale da parte del Responsabile della Conservazione Sostitutiva  
metodologie, processi e azioni che dovrà seguire il Responsabile della Conservazione Sostitutiva  
comunicazioni con le autorità competenti.  
formazione della Fattura Elettronica  
conservazione della Fattura Elettronica  
generazione dei Lotti di Conservazione e chiusura dell'archivio digitale.

### **Conservazione e Privacy : Dlgs 196/2003 e Data Protection Officer:**

Art. 7 ed Art. 12 del DPCM del 3 Dicembre 2013 in riferimento alla sicurezza informatica e ai modelli Privacy secondo il Dlgs 196/2003  
il Manuale del Responsabile della Conservazione e il Documento Programmatico sulla Sicurezza  
il Data Protection Officer : un nuova figura che collabora con il Responsabile della Conservazione  
analisi di Casi Pratici  
analisi della Normativa Privacy.

## **Obiettivi**

**Responsabili Amministrativi, Responsabili Sistemi Informativi, Responsabili Archiviazione e Conservazione dei Documenti, Responsabili Legali, Responsabili del Personale, Professionisti del settore, Titolari del trattamento dei dati.**

## **Destinatari e Prerequisiti**

### **A chi è rivolto**

Responsabili di Sistemi Informativi, manager, consulenti e figure commerciali e di pre-vendita che desiderino dotarsi delle competenze di base necessarie.

### **Prerequisiti**

Nessuno.

## **Iscrizione**

### **Quota di Iscrizione: 1.690,00 € (+ IVA)**

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

### **Partecipazioni Multiple**

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:  
10% sulla seconda

40% sulla terza  
80% dalla quarta in poi.

### **Informazioni**

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

### **Date e Sedi**

Date da Definire

### **È un corso GOLD**

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

### **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024

## **Frode di Identità e Falso Documentale: tecniche e conoscenze per verificare i documenti di identità**

Il corso, che affronta una materia vasta e in costante evoluzione, fornisce conoscenze e suggerisce le azioni utili per individuare i diversi elementi che caratterizzano i falsi documenti più frequentemente utilizzati. Il taglio, eminentemente pratico, offre anche una breve panoramica sulle leggi nazionali e internazionali, le tecnologie impiegate e cenni sugli aspetti psicologici di vittime e malfattori. L'attività didattica è tutta incentrata sulla partecipazione attiva dei partecipanti ed è svolta utilizzando esempi pratici e continui richiami a situazioni reali, che si riferiscono a una casistica quanto più ampia possibile di documenti di identità comunitari ed extracomunitari.

### **Agenda (1 giorno)**

**Analisi dei documenti d'identità in chiave antifrode.**

**Conoscenza del fenomeno della frode e del furto d'identità, la cultura del controllo documentale.**

**Tecniche e strumenti per il controllo documentale, contestuale e a distanza.**

**Metodologia per il controllo visivo del documento (uso di check-list) nel contesto delle vendite o in quello di gestione delle frodi.**

**Conoscenza della conformazione, compilazione ed emissione dei documenti identificativi:**

la carta di identità, la patente di guida nazionale, il passaporto, il permesso di soggiorno, il P.d.S per soggiornanti lungo periodo, il codice fiscale, la tessera sanitaria, le carte di credito.

**I documenti di identità comunitari ed extracomunitari.**

**Conoscenza delle principali falsificazioni, modus operandi del falsario.**

**Casi pratici di verifica di documenti originali e falsi.**

**I comportamenti efficaci in caso di falso documentale.**

### **Obiettivi**

Il corso propone, per una materia vasta e complessa, una selezione di argomenti che mira a fornire al partecipante il "Kit" delle conoscenze e degli strumenti necessari per verificare se si è di fronte ad un documento di identità falso.

### **Destinatari e Prerequisiti**

#### **A chi è rivolto**

Personale addetto alla vendita o personale di fraud management.

#### **Prerequisiti**

Nessuno.

### **Iscrizione**

#### **Quota di Iscrizione: 940,00 € (+ IVA)**

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

#### **Partecipazioni Multiple**

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

#### **Informazioni**

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

## Date e Sedi

Date da Definire

### Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgr.com

Reiss Romoli 2024

## La proprietà intellettuale in rete

La rete internet ha favorito illeciti quali la pirateria musicale e la duplicazione abusiva del software; ciò ha suscitato ampi dibattiti fra i giuristi sull'efficacia delle norme che fino ad oggi erano poste a tutela del diritto d'autore e delle opere dell'ingegno. Le nuove forme espressive hanno indotto il legislatore europeo a dettare un gran numero di norme per rafforzare la tutela del diritto d'autore nella Società dell'Informazione. Questo per garantire gli autori che trasmettono le loro opere in rete, i programmatori che sviluppano software sempre più complessi ed anche i musicisti che desiderano diffondere le loro note su internet. Il corso analizza la disciplina giuridica di internet in ambito nazionale e internazionale, dando rilievo alle nuove normative in ambito comunitario e agli orientamenti del legislatore nazionale. Si pensi ad esempio alla direttiva dell'Unione Europea sui diritti d'autore delle opere on-line o alle proposte legislative di tutela giuridica dei nomi di dominio. Si affronta il problema della qualificazione della norma applicabile e del foro competente e sono trattate le tematiche del rapporto tra libertà di espressione, tutela della privacy e tutela del diritto d'autore, anche in relazione all'opera multimediale e all'utilizzo delle banche dati. È analizzata l'individuazione dei soggetti responsabili di una violazione del diritto d'autore o del diritto alla privacy con la qualificazione ed applicazione della normativa nazionale e internazionale vigente.

### Agenda (3 giorni)

**La tutela giuridica della proprietà intellettuale nelle convenzioni internazionali, nella legislazione comunitaria e nazionale.**

**Tutela delle opere editoriali elettroniche.**

**Tutela del software, licenze open source e cloud computing, registro per i programmi di elaboratore e il deposito di software, la protezione del software nelle modifiche alla legge sul diritto d'autore, il contrassegno SIAE, la duplicazione.**

**Banche dati ed opere multimediali (testi, suoni, immagini, opere musicali).**

**La responsabilità nella violazione del diritto d'autore in Internet. Individuazione dei soggetti. Il ruolo del produttore del software, dell'utilizzatore, del server provider e del content provider.**

**La sicurezza in Internet. Disamina aspetti giuridici.**

**L'accesso abusivo ai sistemi informatici. I computer crimes e le sanzioni previste.**

**La circolazione del marchio in Internet e l'assegnazione dei nomi di dominio. I fenomeni del domain grabbing (appropriazione di dominio) e del cybersquatting (registrazione di domini a scopo speculativo).**

**Natura giuridica e finalità del nome a dominio.**

**Problemi di giurisdizione per le contraffazioni del marchio in rete.**

**Orientamenti del legislatore italiano e a livello internazionale per la regolazione del sistema di assegnazione dei domini.**

**La responsabilità del service provider.**

**Responsabilità extracontrattuale per gli illeciti compiuti in rete.**

### Obiettivi

**Illustrare la normativa nazionale e comunitaria vigente sulla proprietà intellettuale nelle opere diffuse in rete, sulla tutela del marchio in rete e gli orientamenti del legislatore italiano e comunitario in materia.**

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Fornitori, acquirenti e gestori di opere intellettuali diffuse in rete.

#### Prerequisiti

Nessuno.

## Iscrizione

### Quota di Iscrizione: 1.640,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgr.com

## Date e Sedi

Date da Definire

### Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgr.com

Reiss Romoli 2024

## **Profili Giuridici dei contratti tra imprese: come costituire, redigere ed interpretare un contratto commerciale**

Considerata la centralità del ruolo dell'impresa all'interno del sistema economico nazionale e la conseguente importanza della corretta applicazione del diritto attraverso uno dei suoi principali strumenti, quale è il contratto. Il corso si propone di offrire una visione generale e completa della contrattualistica commerciale tra imprese, sotto il profilo sia tecnico che giuridico. L'iter formativo proposto dedica ampio spazio all'analisi della normativa applicabile alle fattispecie contrattuali di diritto nazionale, all'esame delle tecniche di redazione dei contratti, nonché alla disamina delle problematiche giuridiche connesse sia alla fase formativa del contratto ed ai suoi contenuti, che alla fase successiva della prevenzione e gestione della conflittualità. In particolare, costituiscono oggetto di analisi: i contratti di maggiore diffusione, gli aspetti più rilevanti connessi al commercio elettronico e le novità nell'ambito della tutela del consumatore. Il corso prevede la discussione di cases concernenti tematiche particolari e rilevanti nelle singole negoziazioni.

### **Agenda (3 giorni)**

#### **I contratti:**

contenuto negoziale, regime degli effetti inter partes e loro opponibilità a terzi  
inizio della negoziazione: trattative e fase precontrattuale  
forma del contratto e procedimenti di formazione del contratto  
determinazione del contenuto  
interpretazione  
scioglimento e altre vicende del rapporto contrattuale  
inadempimento, responsabilità, esame delle patologie di invalidità  
incapacità e rappresentanza nella conclusione del contratto  
prova e pubblicità dello stesso  
gli strumenti di pagamento  
i mezzi di risoluzione delle controversie.

#### **Disamina modelli contrattuali:**

aspetti tecnici e legali  
le clausole critiche e i rischi connessi  
lettura e commento delle principali e più significative clausole.

#### **La contrattualistica on line:**

la normativa di riferimento  
il luogo di conclusione del contratto  
le regole generali  
il principio della ricezione  
l'esecuzione dell'accordo telematico  
la sottoscrizione.

#### **I contratti con i consumatori:**

generalità  
limiti all'impiego di tecniche di comunicazione a distanza  
l'informazione  
il diritto di recesso e suo esercizio  
l'esecuzione del contratto  
i divieti  
le clausole vessatorie.

### **Obiettivi**

**Apprendimento critico dei contenuti e analisi delle concrete tecniche di contrattazione.**

### **Destinatari e Prerequisiti**

#### **A chi è rivolto**

Responsabili e addetti nelle Aree Acquisti, Commerciale e Amministrativa.

#### **Prerequisiti**

Nessuno.



## Iscrizione

### Quota di Iscrizione: 1.640,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgr.com

## Date e Sedi

Date da Definire

### Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgr.com

Reiss Romoli 2024

## Profili giuridici del Commercio Elettronico

Il commercio elettronico ha cambiato il modo di commercializzare, o scambiare beni e servizi tra aziende e consumatori, e tra Pubblica Amministrazione e cittadini. La normativa italiana sulla firma digitale e l'applicazione delle norme sulla privacy richiedono una specifica conoscenza per le imprese e le pubbliche amministrazioni che sono sempre più sollecitate ad operare con questa nuova forma di transazioni.

### Agenda (3 giorni)

#### Il commercio elettronico:

il commercio elettronico nella rete internet: disamina delle tipologie di contratti telematici e di commercio elettronico  
i contratti telematici: le condizioni essenziali delle transazioni telematiche, le obbligazioni e responsabilità del titolare, le obbligazioni e responsabilità dell'emittente, condizioni generali e clausole vessatorie  
le fasi della contrattazione: proposta e accettazione, la conclusione del contratto, la revoca della proposta o dell'accettazione di un contratto, i vizi della volontà  
quadro normativo italiano e comunitario in materia di contratti conclusi per via elettronica  
la tutela dei consumatori in rete: obbligo di informazione e diritto di recesso nei c.d. contratti a distanza, quali i contratti conclusi su internet e i contratti negoziati fuori dai locali commerciali  
legge applicabile e conflitti di giurisdizione nei contratti internazionali conclusi in rete  
la soluzione delle controversie via Internet: l'arbitrato telematico  
aspetti giuridici dei pagamenti elettronici: disamina dei vari sistemi di pagamento.

#### La firma digitale:

la tecnologia di funzionamento della firma digitale: crittografia e chiavi asimmetriche  
rilevanza giuridica del documento informatico ed efficacia in ambito privato e pubblico  
le Autorità di Certificazione (Certification Authority)  
requisiti e responsabilità dei certificatori  
contenuto e tipologia dei certificati  
l'impatto organizzativo dell'applicazione della firma digitale nella pubblica amministrazione (protocollo informatico, archiviazione).

#### La tutela della privacy nelle transazioni online:

normativa di riferimento e misure minime di sicurezza  
l'applicazione della normativa alla tutela delle comunicazioni telematiche e alla necessità di ricevere il consenso al trattamento dei dati personali.

#### La proprietà intellettuale in rete:

disciplina della circolazione del marchio in Internet e sull'erogazione dei nomi a dominio  
problematiche connesse all'utilizzo dei nomi di dominio  
giurisprudenza italiana e disegni di legge regolatori della materia.

### Obiettivi

**Acquisire una buona conoscenza degli aspetti normativi inerenti le transazioni per via telematica con particolare riguardo all'applicazione della firma digitale.**

**Valutare l'impatto che l'introduzione del valore legale del documento informatico determina, sia a livello inter-amministrativo, sia verso l'utenza finale (cittadini, professionisti, imprese).**

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Responsabili e addetti nelle Aree Acquisti, Commerciale e Amministrativa.

#### Prerequisiti

Nessuno.

### Iscrizione

#### Quota di Iscrizione: 1.640,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

## **Partecipazioni Multiple**

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

## **Informazioni**

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308

corsi@ssgr.com

## **Date e Sedi**

Date da Definire

## **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgr.com

## La regolamentazione dei servizi di TLC

La liberalizzazione del mercato dei servizi e delle reti di telecomunicazione ha rappresentato una discontinuità forte, sia nel mercato, che nell'evoluzione tecnologica di tutto il mondo ICT. Sia per gli ex-operatori monopolisti che per i nuovi entranti nel settore, un ruolo centrale è giocato dagli accordi di interconnessione, che hanno un impatto decisivo sullo sviluppo dei servizi, sulle condizioni di competizione, sulla forma e sulla dimensione della concorrenza. Tenere conto delle varie implicazioni dell'interconnessione richiede una preparazione specifica che attinge a diversi ambiti disciplinari: tecnici, giuridici ed economico-contabili. Il corso fornisce un quadro dei principali problemi legati alla regolamentazione dell'interconnessione e dell'intero mercato ICT: presupposti tecnico-economici, scelte normative del legislatore europeo e di quello nazionale e prospettive di evoluzione nel futuro, con particolare riferimento al contesto italiano ed alla evoluzione della rete di accesso in ottica NGN2. Per tutte le problematiche affrontate, è fatto un confronto fra la realtà italiana e le esperienze più significative del contesto internazionale.

### Agenda (1 giorno)

#### La liberalizzazione dei mercati di TLC:

- le origini e i principi ispiratori
- i principi enunciati nel DPR 318/97 e nel DM 23 aprile 1998
- il ruolo dell'Authority
- OLO e ISP.

#### Interconnessione tra reti di operatori.

#### La regolamentazione dei servizi di fonia:

- CS (Carrier Selection) e CPS (Carrier Preselection)
- servizio di raccolta
- servizio di terminazione
- servizio di transito.

#### Unbundling del Local Loop:

- modalità di ULL (ULL, Shared Access, Sub-loop).

#### Servizi a larga banda:

- Bitstream Access
- Backhaul.

#### Servizi di trasporto dedicato.

#### La regolamentazione nel VoIP:

- operatori ECS e PATS
- numerazione
- servizi avanzati.

#### Operatori virtuali.

#### Analisi dei mercati 1-14 della normativa italiana.

#### Evoluzione delle normative in vista delle reti NGN.

### Obiettivi

Fornire una visione tecnico-economica degli aspetti normativi che regolano i vari settori del mercato delle telecomunicazioni, con particolare riferimento al contesto italiano.

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Manager e Professional ICT.

#### Prerequisiti

Nessuno.

### Iscrizione

**Quota di Iscrizione: 1.190,00 € (+ IVA)**

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

**Partecipazioni Multiple**

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

**Informazioni**

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

**Date e Sedi**

Date da Definire

**Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024

## Gli aspetti giuridici nella regolamentazione del mercato di TLC

### Agenda (1 giorno)

#### Telecomunicazioni e Costituzione.

#### Evoluzione della conformazione del mercato delle TLC: dal monopolio pubblico al servizio universale:

- la prima stagione di liberalizzazione
- la seconda stagione di liberalizzazione
- il servizio universale.

#### Le direttive comunitarie sulla comunicazione elettronica ed il codice delle comunicazioni elettroniche.

#### Funzioni di governo e di garanzia nella regolazione e nella gestione del settore delle TLC.

#### Le istituzioni democratiche:

- ruolo del Parlamento
- ruolo del Governo.

#### Le istituzioni tecnocratiche:

- l'autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM): genesi, struttura e funzioni
- il riparto di competenze fra AGCOM ed Autorità Antitrust
- i Comitati regionali per le comunicazioni (Co.re.com): genesi, struttura e funzioni.

### Obiettivi

Fornire un tool kit di conoscenze giuridiche sulla regolazione e sulla gestione del settore delle TLC, sia attraverso l'analisi dei principali provvedimenti normativi, sia con il monitoraggio della giurisprudenza più recente in materia. Il fine è quello di fornire strumenti utili ad apprendere quali siano le regole di comportamento e le tecniche di tutela, in via stragiudiziale e giudiziale, che gli operatori del settore devono seguire e possono utilizzare.

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Manager e Professional ICT.

#### Prerequisiti

Nessuno.

### Iscrizione

#### Quota di Iscrizione: 1.190,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

#### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

- 10% sulla seconda
- 40% sulla terza
- 80% dalla quarta in poi.

#### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

### Date e Sedi

Date da Definire

## **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgr.com

**Reiss Romoli 2024**

## La gestione economico-giuridica dell'innovazione

Il corso mostra l'analisi del processo che porta alla gestione economico-giuridica delle innovazioni. È presentato lo studio degli step che portano all'ottenimento di un vantaggio economico dovuto alle innovazioni e alla gestione giuridica dei diritti derivanti dalle politiche di innovazione di prodotto, di gamma e di processo.

### Agenda (2 giorni)

#### Il mercato delle innovazioni:

innovazioni di gamma  
innovazioni di prodotto  
innovazioni di processo.

#### Tutela giuridica delle innovazioni:

proprietà intellettuale  
monopolio naturale  
oligopolio innovativo.

#### Finanza aziendale delle innovazioni:

rapporto con "lo stato dell'arte"  
database di innovazioni  
business plan delle innovazioni.

### Obiettivi

timing della vita delle innovazioni  
gestione dei risultati  
contrattualistica della proprietà intellettuale  
gestione finanziaria-contabile delle innovazioni.

**Al termine del corso il partecipante avrà un quadro d'insieme delle innovazioni gestibili in azienda e teleologia degli investimenti tesi al miglioramento del bagaglio innovativo dell'impresa.**

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Responsabili di innovazione, direttori, imprenditori.

#### Prerequisiti

Nessuno.

### Iscrizione

#### Quota di Iscrizione: 1.190,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

#### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:  
10% sulla seconda  
40% sulla terza  
80% dalla quarta in poi.

#### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

### Date e Sedi

Date da Definire



## **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgr.com

**Reiss Romoli 2024**

## Diritti di proprietà Industriale : il Brevetto

Il corso fornisce una panoramica sulle tipologie dei diritti derivanti dalla ricerca ed in particolare sui diritti attribuiti alle innovazioni tecnologiche, che siano di prodotto, di processo o di gamma. In particolare sono esaminate le discipline relative: alle tre tipologie di diritti emergenti dal Brevetto per invenzione, il modello di utilità e la registrazione del modello. Il corso presenta gli incentivi economici e fiscali legati alla gestione della proprietà industriale. Riferimenti alle più comuni licenze per la gestione dei diritti.

### Agenda (1 giorno)

#### Il Nuovo Codice della Proprietà Industriale.

##### Requisiti per la brevettabilità:

novità  
liceità  
industrialità  
attività inventive.

#### Tempi e modi per l'ottenimento dei Brevetti.

UIBM.

EPO.

WIPO.

Impegni amministrativo-giuridici per l'ottenimento del brevetto.

Impegni economico-aziendali per l'ottenimento del brevetto.

La gestione del Brevetto.

### Obiettivi

A conclusione del corso i partecipanti avranno acquisito le nozioni di base sul Nuovo Codice della Proprietà Industriale, oltre le conoscenze in merito al panorama delle licenze ed agli incentivi economici legati al loro utilizzo.

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Responsabili di innovazione, Direttori, Imprenditori.

#### Prerequisiti

Nozioni giuridiche di base.

### Iscrizione

#### Quota di Iscrizione: 640,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

#### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda  
40% sulla terza  
80% dalla quarta in poi.

#### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

### Date e Sedi

Date da Definire

### **È un corso GOLD**

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

### **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024

## Diritti di proprietà Industriale : il Marchio

Il corso fornisce una panoramica sulle tipologie dei diritti derivanti dai segni distintivi ed in particolare sui diritti attribuiti dal marchio d'impresa. In particolare viene esaminata la disciplina relativa alla protezione dei segni distintivi d'impresa. Durante il corso vengono anche presentati gli incentivi economici e fiscali legati alla gestione della proprietà industriale. Riferimenti alle più comuni licenze per la gestione dei diritti.

### Agenda (1 giorno)

**Il Nuovo Codice della Proprietà Industriale.**

**Requisiti per il marchio di impresa:**

novità  
liceità  
capacità distintiva.

**Tempi e modi per l'ottenimento del Marchio d'impresa.**

**UIBM.**

**OAMI.**

**WIPO.**

**Impegni amministrativo-giuridici per l'ottenimento di un Marchio d'impresa.**

**Impegni economico-aziendali per l'ottenimento di un Marchio d'impresa.**

### Obiettivi

A conclusione del corso i partecipanti avranno acquisito le nozioni di base sul Nuovo Codice della Proprietà Industriale, oltre le conoscenze in merito al panorama delle licenze ed agli incentivi economici legati al loro utilizzo.

### Destinatari e Prerequisiti

**A chi è rivolto**

Direttori, imprenditori.

**Prerequisiti**

Nozioni giuridiche di base.

### Iscrizione

**Quota di Iscrizione: 640,00 € (+ IVA)**

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

**Partecipazioni Multiple**

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda  
40% sulla terza  
80% dalla quarta in poi.

**Informazioni**

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

### Date e Sedi

Date da Definire

Reiss Romoli 2024

### **È un corso GOLD**

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

### **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@ssgrr.com

# Reiss Romoli 2024