

## Design Thinking for Process Improvement

Una filosofia di lavoro che porta i principi del Design nel lavoro quotidiano (funzionalità, soddisfazione, senso) combinando Gaming, Visual Thinking e approccio User Centered per risolvere problemi e progettare soluzioni.

### Agenda (2 giorni)

**Definizione e contesto del Design Thinking.**

**Principi di base: Gaming, Visual Thinking, User Centered Design.**

**Io non so disegnare: quindi?**

**Sperimentazione in gruppi: Ispirazione, Ideazione, Implementazione.**

**Project Work (cui saranno dedicati il pomeriggio della prima giornata e la quasi totalità della seconda):**

**Valutazione dei processi in cui sono coinvolti i partecipanti, rappresentazione ed ideazione di miglioramenti.**

**Dal foglio bianco ad un piano di miglioramento.**

**Come proseguire il percorso di sperimentazione-apprendimento personale e di gruppo e ottenere risultati.**

### Obiettivi

**Al termine di questo corso i partecipanti saranno in grado di:**

definire cos'è, a cosa serve e quando usare la metodologia di Design Thinking  
applicare alcuni metodi di base del design thinking, in particolare: gestire un gruppo di lavoro su tematiche di processo, ideazione di miglioramenti, scelta di soluzioni, pianificazione  
aumentare la creatività, la velocità, l'efficacia e la soddisfazione nelle interazioni con colleghi, capi, clienti.

### Destinatari e Prerequisiti

**A chi è rivolto**

Manager e Professional.

**Prerequisiti**

Nessuno.

### Iscrizione

**Quota di Iscrizione: 1.190,00 € (+ IVA)**

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

**Partecipazioni Multiple**

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

**Informazioni**

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

**Date e Sedi**

Date da Definire

**Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308  
email: corsi@ssgrr.com