

## Asterisk

Il corso è pensato per sviluppare una conoscenza teorica e soprattutto pratica di progettazione, installazione e configurazione di un centralino basato su tecnologia Asterisk. Sono presentate e approfondite le tecnologie ed il software necessario a sviluppare un sistema PBX basato su Asterisk operante sotto GNU/Linux. Gli argomenti chiave, descritti di seguito, includono le basi necessarie ad affrontare le tecnologie specifiche, gli strumenti per le personalizzazioni e le configurazioni avanzate per la sua messa in opera in realtà aziendali.

### Agenda (4 giorni)

**Cenni sui Sistemi Operativi GNU/Linux.**

**Cos'è Asterisk.**

**Protocolli voip e Terminal Equipment.**

**Preparare l'installazione di Asterisk.**

**Installare e configurare Asterisk.**

**Creare un DIAL PLAN.**

**Call Monitoring.**

**Asterisk "Preconfezionato": le alternative.**

**Manutenzione e Sicurezza.**

**Esercitazione pratiche per Small Office e Home Office.**

**Gestione avanzata del DIAL PLAN: Extention, Action, Macro, dial pattern.**

**Gestione delle priorità, convenzioni e caratteri speciali.**

**Funzioni avanzate (parcheggio delle chiamate, conferenza, find-me e follow-me, musica d'attesa).**

**Gestione scripting complessi direttamente da DIAL PLAN.**

**Costruzione ed implementazione IVR (Interactive Voice Response).**

**Monitoraggio e registrazione delle chiamate.**

**Approfondimenti dei protocolli voip e cenni di Networking.**

**Relazionare più centralini Asterisk o di altro vendor.**

**Connessione ad un VOIP provider.**

**Code di chiamata e ACD (Automatic Call Distribution).**

**Interazione di Asterisk con un database.**

**Gestione avanzata del Call Detail Record.**

**Sistemi ad alta affidabilità (clustering e load balancing) e virtualizzazione.**

**Interfacciamento verso centrali telefoniche (PABX).**

### Obiettivi

**Al termine del corso i partecipanti avranno sviluppato le competenze necessarie a realizzare PBX voip basati su Asterisk. Saranno capaci di personalizzare l'installazione di Asterisk sulle necessità aziendali e sapranno gestire la manutenzione ordinaria e straordinaria di un centralino basato su Asterisk.**

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Amministratori di rete o sistemisti di centralini aziendali su Asterisk

Tecnici ed installatori di centralini e PBX Asterisk

System Integrators di centralini aziendali Asterisk.

#### Prerequisiti

Per trarre i massimi benefici da questo corso i partecipanti devono possedere le seguenti conoscenze di base:  
principi di base di networking  
stack di protocolli TCP/IP  
principi di voip.

## Iscrizione

### Quota di Iscrizione: 2.190,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:  
10% sulla seconda  
40% sulla terza  
80% dalla quarta in poi.

### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgr.com

## Date e Sedi

Date da Definire

### Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.  
Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308  
email: corsi@ssgr.com

Reiss Romoli 2025