

## **CCNA Collaboration**

*equivalente a Implementing Cisco Collaboration Devices(210-060 CICD)*

Il corso CICD certifica le capacità necessarie per gestire l'architettura, i componenti, le funzionalità degli apparati che costituiscono gli elementi fondamentali di Cisco Unified Communications Architecture: la soluzione offerta da Cisco Systems che permette la convergenza video e voce in unica, robusta e flessibile soluzione destinata all'implementazione da parte di grandi e medie aziende. Verranno esaminati le caratteristiche dei principali apparati: Cisco Unified Communication Manager (CUCM), Cisco Unified Communication Manager Express, Cisco Unity Connection, Cisco Unified IM and Presence e come interagiscono i vari applicativi a supporto. Il corso fornisce le competenze necessarie per sostenere l'esame di certificazione Cisco 210-060.

### **Agenda (5 giorni)**

#### **Descrivere le caratteristiche della soluzione di Cisco Unified. Communications:**

- descrivere le componenti e le funzioni delle soluzioni Cisco Unified Communications
- descrivere il call signalling e il media flows
- descrivere le implicazioni di quality di una rete VoIP.

#### **Provision end users e devices:**

- descrivere le opzioni per la creazione degli utenti per le soluzioni Cisco Unified Communications Manager and Cisco Unified Communications Manager Express
- creare e modificare gli user accounts per il Cisco Unified Communications Manager
- creare e modificare gli user accounts per il Cisco Unified Communications Manager Express usando la GUI
- creare e modificare gli endpoints per il Cisco Unified Communications Manager
- creare e modificare gli endpoints per il Cisco Unified Communications Manager Express usando la GUI
- descrivere le funzioni di calling privileges e come impattano le features di sistema
- creare e modificare i directory numbers
- abilitare le user features e i relativi calling privileges per extension mobility, call coverage, intercom, native presence, e unified mobility
- remote destination configuration
- abilitare gli end users per il Cisco Unified IM and Presence
- verificare user features.

#### **Configurare Voice Messaging e Presence:**

- descrivere user creation options per il voice messaging
- creare e modificare user accounts per il Cisco Unity Connection
- descrivere le soluzioni di Cisco Unified IM and Presence
- configurare il Cisco Unified IM and Presence.

#### **Monitorare il sistema Cisco Unified Communications:**

- generare i reports CDR and CMR
- generare capacity reports
- generare usage reports
- generare RTMT reports per monitorare le attività del sistema
- monitorare l'uso della voicemail
- rimuovere unassigned directory numbers
- perform manual system backup.

#### **Supporto End User:**

- verificare la connettività PSTN
- troubleshooting endpoint
- identificare problemi sulla voicemail e in mabito mailboxes utenti
- descrivere le cause e i sintomi di chiamate voce con scarsa qualità
- reset single devices
- descrivere come usare le phone applications.

#### **Laboratorio:**

- attivazione dei servizi di base sul CallManager
- registrazione terminali sul CallManager, classi di servizio e dial-plane
- attivazione dei servizi di base sul CallManager Express
- registrazione terminali e servizi sul CallManager Express
- attivazione Cisco Unity Connection: sincronizzazione con il CallManager e voice mail utenti

## Obiettivi

Fornire le competenze necessarie per amministrare una rete telefonica basata su protocollo IP. Preparare i partecipanti a diventare delle figure professionali in grado di avere i requisiti necessari per comprendere e trattare tecnologie di telecomunicazione VoIP in generale e in particolare sulle soluzioni di Unified Messaging e di Unified IM and Presence.

## Destinatari e Prerequisiti

### A chi è rivolto

Tecnici (end-user, Internet Service Provider e rivenditori di apparati) responsabili della progettazione, dell'integrazione e della configurazione di reti integrate voce-dati.

### Prerequisiti

Conoscenza generica del mondo LANs, WANs, e IP switching/ routing.

## Iscrizione

### Quota di Iscrizione: 2.400,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

### Quota di Iscrizione comprensiva del Voucher: 2.628,00 € (+ IVA)

Con l'acquisto del voucher è possibile sostenere l'esame di certificazione.

### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

## Date e Sedi

Date da Definire

### È un corso GOLD

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

### Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308  
email: corsi@ssgrr.com