Strumenti e metodologie di Business Process Management

Il corso illustra le metodologie e gli strumenti necessari per l'implementazione del Business Process Management il cui obiettivo è orchestrare e controllare i processi di business di un'azienda. Durante il corso sono illustrati i vantaggi ed il valore aggiunto di un approccio BPM ed esaminate le principali metodologie di orchestrazione, controllo e monitoring dei processi di business. Per fornire un quadro completo, sono anche studiati gli strumenti tecnologici e metodologici a supporto di un approccio BPM.

Agenda (3 giorni)

Introduzione al Business Process Management:

nozioni di SOA
concetti di "Business Process Management"
vantaggi e valore aggiunto di un approccio BPM
problematiche e terminologia.

Approccio "Business Process Management":

ciclo di vita di un processo di business
analisi dei processi
controllo dei processi
Continuous Process Improvement (CPI)
definizione delle responsabilità dei processi.

Implementazione "Business Process Management":

features VETRO (Validation, Enrichment, Transformation, Routing, Orchestration)
workflow management
orchestrazione dei processi
monitoring dei processi
best practices e casi d'uso reali.

Strumenti "Business Process Management":

elementi costitutivi
Business Process Modelling Notation (BPMN)
documentazione dei processi (RACI, SIPOC)
introduzione a Dynamic BPM e BPM Event Driven
tecnologie e piattaforme (commerciali ed open source), soluzioni proposte
maturity model ed evoluzioni future.

Obiettivi

Al termine del corso il partecipante acquisirà le basi sul Business Process Management e sulle metodologie di progettazione e implementazione di un BPM.

Destinatari e Prerequisiti

A chi è rivolto

Manager e Quadri, Responsabili di Funzione o di Azienda che debbano controllare i processi di business ad essi assegnati.

Prerequisiti

Nessuno.

Iscrizione

Quota di Iscrizione: 1.640,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:
10% sulla seconda
40% sulla terza
80% dalla quarta in poi.

Reiss Romoli 2024

Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308
corsi@ssgrr.com

Date e Sedi

Date da Definire

Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024