Consulting Skill for IT Professionals

Far valere le competenze attraverso la relazione professionale, proprio in quelle situazioni e con le persone dove di solito è difficile.

Agenda (2 giorni)

Modello di Eccellenza Professionale (Professional Leadership Model) e lavoro individuale di allineamento tra identità professionale e contesto.

Relazioni Professionali.

Modello per la Consulenza Interna (Internal Consulting Framework contestualizzato sulle tipiche situazioni IT).

Un "catalogo" di situazioni tipiche (e critiche) della gestione dei servizi ICT e dello sviluppo di nuovi servizi-prodotti.

Role-Playing su situazioni tipiche nell'ambito del ruolo dei partecipanti (momenti della verità).

Obiettivi

Al termine di questo corso i partecipanti saranno in grado di:

descrivere e applicare il modello di Eccellenza Professionale (Professional Leadership Model)
comunicare la propria "missione professionale" (allineata con i propri valori)
distinguere cosa rende una relazione "professionale"
applicare il Modello per la Consulenza Interna (Internal Consulting Framework). Cosa fare e quando per avere relazioni professionali che producano valore per l'organizzazione, le parti coinvolte e tutti gli stakeholder
riconoscere e gestire le situazioni tipiche della relazione consulenziale tra diversi ruoli IT e verso il resto dell'azienda e i clienti
riconoscere, costruire, comunicare il valore aggiunto della funzione IT e del proprio ruolo o unità organizzativa.

Destinatari e Prerequisiti

A chi è rivolto

Tutti i ruoli professionali IT e in particolare: Business Analyst, Project Leader/Manager, Service Manager, Service Specialist, Help Desk Supervisor, IT, DB, TLC™ specialist (tutti gli specialisti possono beneficiare di un approccio consulenziale per rendere efficace la propria competenza).

Prerequisiti

Nessuno.

Iscrizione

Quota di Iscrizione: 1.190,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:
10% sulla seconda
40% sulla terza
80% dalla quarta in poi.

Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308
corsi@ssgrr.com

Date e Sedi

Date da Definire

Reiss Romoli 2024

Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024