# Troubleshooting Cisco IP Telephony & Video v1.0 (300-080)

Il corso è parte del percorso formativo per conseguire la certificazione CCNP Collaboration e fornisce la preparazione necessaria per sostenere l'esame di certificazione "Troubleshooting Cisco IP Telephony & Video" (Esame Cisco 300-080 CTCOLLAB).

## Agenda (5 giorni)

### Metodologie per il Troubleshooting:

descrizione dei possibili passi da utilizzare per identificare problemi di funzionamento
strumenti per identificare e isolare i problemi di funzionamento
correlazione di eventi (utilizzo di trace, log, strumenti di monitoraggio).

### Esercitazione a gruppi su laboratorio remoto.

### Troubleshooting Registration Issues:

troubleshooting registrazione degli endpoint
troubleshooting gateway
troubleshooting registrazione CUCM e VCS
troubleshooting database replication per il CUCM, VCS e Expressway.

### Troubleshooting di call setup:

troubleshooting di PSTN call setup
troubleshooting dial plan
troubleshooting di intersite e intrasite call setup.

### Troubleshooting di qualità della voce e del video:

problemi di eco
problemi di caduta delle conversazioni
problemi di qualità dell'audio
troubleshooting di problemi di qualità del Cisco Unified Video Advantage.

### Troubleshooting Call Control Discovery and ILS.

### Troubleshooting Application Issues:

troubleshooting Cisco Extension Mobility
troubleshooting CUCM Device Mobility
troubleshooting Cisco Unified Mobility.

### Troubleshooting media resources:

troubleshooting conference bridge
troubleshooting transcoders e MTP
problemi di conferencing.

### Troubleshooting Video Conferencing Architecture:

troubleshooting endpoint
troubleshooting bandwidth (endpoint e infrastruttura)
TMS per il troubleshooting systems managed tramite TMS.

### Sintesi degli argomenti trattati e sessione di domande.

## Obiettivi

### Il corso fornisce le competenze per:

analizzare le caratteristiche dei servizi voce includendo importanti features come Call Control Discovery, SIP Precondition, Extension Mobility Cross Cluster, problemi con il dial plan o il call routing
individuare e saper correggere problemi che possono insorgere in fase di registrazione degli end-points, dei gateway e in generale problemi generici con il call setup di una chiamata
saper correlare traces, logs, debugs e output di vari monitoring tools.

## Destinatari e Prerequisiti

### A chi è rivolto

Il corso è rivolto a tecnici (end-user, Internet Service Provider e rivenditori di apparati) responsabili della progettazione, dell'integrazione e

Reiss Romoli 2024

della configurazione di reti integrate voce-dati.

### Prerequisiti

Protocolli di segnalazione e nozioni generali sulla piattaforma Cisco Unified Collaboration.

## Iscrizione

### Quota di Iscrizione: 2.480,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

### Quota di Iscrizione comprensiva del Voucher: 2.708,00 € (+ IVA)

Con l'acquisto del voucher è possibile sostenere l'esame di certificazione.

### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:
10% sulla seconda
40% sulla terza
80% dalla quarta in poi.

### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308
corsi@ssgrr.com

## Date e Sedi

Date da Definire

### È un corso GOLD

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

### Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024