Asterisk

Il corso è pensato per sviluppare una conoscenza teorica e soprattutto pratica di progettazione, installazione e configurazione di un centralino basato su tecnologia Asterisk. Sono presentate e approfondite le tecnologie ed il software necessario a sviluppare un sistema PBX basato su Asterisk operante sotto GNU/Linux. Gli argomenti chiave, descritti di seguito, includono le basi necessarie ad affrontare le tecnologie specifiche, gli strumenti per le personalizzazioni e le configurazioni avanzate per la sua messa in opera in realtà aziendali.

Agenda (4 giorni)

Cenni sui Sistemi Operativi GNU/Linux.

Cos'è Asterisk.

Protocolli voip e Terminal Equipment.

Preparare l'Installazione di Asterisk.

Installare e configurare Asterisk.

Creare un DIAL PLAN.

Call Monitoring.

Asterisk "Preconfezionato": le alternative.

Manutenzione e Sicurezza.

Esercitazione pratiche per Small Office e Home Office.

Gestione avanzata del DIAL PLAN: Extention, Action, Macro, dial pattern.

Gestione delle priorità, convenzioni e caratteri speciali.

Funzioni avanzate (parcheggio delle chiamate, conferenza, find-me e follow-me, musica d'attesa).

Gestione scripting complessi direttamente da DIAL PLAN.

Costruzione ed implementazione IVR (Interactive Voice Response).

Monitoraggio e registrazione delle chiamate.

Approfondimenti dei protocolli voip e cenni di Networking.

Relazionare più centralini Asterisk o di altro vendor.

Connessione ad un VOIP provider.

Code di chiamata e ACD (Automatic Call Distribution).

Interazione di Asterisk con un database.

Gestione avanzata del Call Detail Record.

Sistemi ad alta affidabilità (clustering e load balancing) e virtualizzazione.

Interfacciamento verso centrali telefoniche (PABX).

Obiettivi

Al termine del corso i partecipanti avranno sviluppato le competenze necessarie a realizzare PBX voip basati su Asterisk. Saranno capaci di personalizzare l'installazione di Asterisk sulle necessità aziendali e sapranno gestire la manutenzione ordinaria e straordinaria di un centralino basato su Asterisk.

Destinatari e Prerequisiti

A chi è rivolto

Amministratori di rete o sistemisti di centralini aziendali su Asterisk
Tecnici ed installatori di centralini e PBX Asterisk
System Integrators di centralini aziendali Asterisk.

Prerequisiti

Reiss Romoli 2024

Per trarre i massimi benefici da questo corso i partecipanti devono possedere le seguenti conoscenze di base:
principi di base di networking
stack di protocolli TCP/IP
principi di voip.

Iscrizione

Quota di Iscrizione: 2.190,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:
10% sulla seconda
40% sulla terza
80% dalla quarta in poi.

Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308
corsi@ssgrr.com

Date e Sedi

Date da Definire

Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024