Introduzione alla Business Intelligence

La Business Intelligence studia ed analizza le informazioni strategiche in ambito aziendale. I dati operativi utili al supporto dei processi di decisione sono solitamente raccolti in grandi basi di dati denominate Data Warehouse. Il corso introduce le problematiche di progettazione e interrogazione dei Data Warehouse. Descrive le principali tecniche di analisi OLAP comunemente supportate all'interno di un Data Warehouse. Vengono inoltre introdotte le principali tecniche di data mining a supporto del processo di estrazione di conoscenza. L'analisi delle tecniche è incentrata su contesti applicativi reali: la segmentazione dei clienti, il profiling di servizi e clienti, il Customer Relationship Management (CRM), la content curation e la competitive intelligence. Il corso si conclude con lo sviluppo di un caso di studio centrato sulla progettazione e l'implementazione di un Data Warehouse in Microsoft SQL Server 2008 e sull'analisi dei dati mediante lo strumento open source Rapid Miner.

Agenda (2 giorni)

Introduzione alla Business Intelligence:

- dai dati all'informazione
- definizione di Business Intelligence.

Introduzione al Data Warehouse:

- le basi di dati
- obiettivi di un Data Warehouse
- architetture e modelli di Data Warehouse
- progettazione concettuale, logica e fisica di un Data Warehouse
- analisi OLAP dei dati
- SQL esteso
- Roll-up, drill down e pivoting
- Reporting e dashboard.

Introduzione al Data Mining:

- il processo di estrazione di conoscenza (KDD)
- la preparazione dei dati per l'analisi
- classificazione delle tecniche di analisi dei dati
- la classificazione e la regressione
- l'estrazione di regole di associazione
- il clustering.

Applicazioni di Business Intelligence:

- segmentazione dei clienti
- competitive intelligence
- Customer Relationship Management
- Service profiling
- Content curation.

Caso di studio:

- introduzione ai software Microsoft SQL Server 2008 e Rapid Miner
- progettazione di un Data Warehouse e sua implementazione con Microsoft SQL Server 2008
- analisi dei dati mediante lo strumento open source Rapid Miner.

Obiettivi

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di comprendere le metodologie di progettazione di una base di dati, le tecniche di estrazione ed analisi dei dati e le possibili applicazioni commerciali.

Destinatari e Prerequisiti

A chi è rivolto

Professional interessati alla manipolazione, gestione e archiviazione dati, responsabili e progettisti IT, analisti e programmatori.

Prerequisiti

Conoscenza dei fondamenti delle basi di dati relazionali.

Reiss Romoli 2024

Iscrizione

Quota di Iscrizione: 1.190,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:
10% sulla seconda
40% sulla terza
80% dalla quarta in poi.

Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308
corsi@ssgrr.com

Date e Sedi

Date da Definire

È un corso GOLD

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024